

Förskole- och grundskole- nämnd

Verksamhetsberättelse helårsbokslut 2020, på nämndnivå

Ordförande: Hampe Klein

Förvaltningschef: Louise Furness

Datum: 2021-03-16

Innehållsförteckning

1 Viktiga händelser under 2020	3
2 Ekonomisk sammanfattning.....	4
3 Prognossäkerhet.....	5
4 Mål och måluppfyllelse.....	6
5 Uppföljning av privata utförare	11
6 Effekter av pandemin på ekonomi och verksamhet.....	12
7 Verksamhetsuppföljning	13
8 Internkontroll	23
9 Personaluppföljning.....	24
10 Uppföljning enligt barn- och ungdomspolicy.....	25
11 Redogörelse för övrigt miljöarbete	26
12 Framåtblick.....	27
13 Målbilaga.....	28
14 Bilaga Internkontroll.....	30

I Viktiga händelser under 2020

- Coronapandemin har påverkat verksamheterna och medfört distansarbete/digitala möten för förvaltning och nämnd.
- Vetenskapliga skolan (fd Korallens friskola) avvecklade verksamheten.
- Den fristående huvudmannen Tellusbarn startade förskolan The Explorer i Margretelund.
- Beslut att införa strukturbidrag till resursskolor och centrala särskilda undervisningsgrupper.

2 Ekonomisk sammanfattning

Driftsredovisning (belopp i tkr)	Budget 2020	Utfall 2020	Budgetavvikelse	Utfall 2019
Verksamhetens intäkter				
Avgifter	55 086	54 265	-821	52 238
Övriga intäkter	26 314	24 862	-1 451	26 968
Summa intäkter	81 400	79 128	-2 272	79 205
<i>- varav interna intäkter</i>		0		
Verksamhetens kostnader				
Personalkostnader	-10 642	-10 519	123	-10 989
Lokalkostnader	-721	-704	17	-657
Kapitalkostnader	0	0	0	0
Köp av verksamhet	-1 040 561	-1 023 813	16 748	-1 002 638
Övriga kostnader	-8 276	-6 639	1 637	-4 766
Summa kostnader	-1 060 200	-1 041 675	18 525	-1 019 050
<i>- varav interna kostnader</i>		-630 671		
Verksamhetens nettokostnad	-978 800	-962 547	16 253	-939 845

Nämnden redovisar ett överskott om 16,3 mnkr. Resultatet fördelar sig med ett underskott om 2,3 mnkr på intäkter och ett överskott om 18,5 mnkr på kostnadssidan.

Underskottet på intäktssidan beror främst på att Pedagogcentrum (PC) inte har sökt projektbidrag från SPSM (specialpedagogiska skolmyndigheten). Möjligheten att söka bidrag från SPSM varierar mellan åren. Tidigare intäkt har dock legat kvar i budget, men kompenseras genom att det inte heller uppstår någon kostnad när bidrag uteblir.

Överskottet på kostnadssidan beror främst på lägre volymer och återfinns därmed till största delen under köp av verksamhet. Nämndens kostnader består i huvudsak av köp av verksamhet som står för 98% av bruttokostnaderna. Skolpeng och andra ersättningar påverkas av volymer. Verksamheterna följs upp under avsnitt 7 där det framgår hur utfallet fördelar sig per verksamhetsområde.

I budget 2020 ingår en effektivisering på 1,2 mnkr.

3 Prognossäkerhet

Nämnden har under vårterminen redovisat ett överskott om ca 4 mnkr till följd av minskade volymer. Under hösten har prognosen succesivt ökat till följd av uteblivna volymer vilket inneburit att kostnaderna uteblivit. Intäkterna från Migrationsverket har under året varit mycket osäkra men beslutet i december innebar att intäktsbortfallet inte blev lika stort som befarat.

Avvikelse mot helårsbudget	Prognos
Januari	0
Februari	0
Mars	3 850
April	4 350
Maj	4 070
Juni	4 037
Juli	4 037
Augusti	6 800
September	7 900
Oktober	7 900
November	12 360
Bokslut	16 253

4 Mål och måluppfyllelse

4.1 Invånarna ska uppleva en professionell service av hög kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.

Medborgare får snabbt och korrekt svar på fråga vid kontakt med kommunen

	Resultatindikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020	Måluppfyllelse 2020
↘	Andel som får adekvat svar på fråga per telefon	92 %	82 %	85 %	96 %
↘	Andel som inom en arbetsdag får svar på fråga via E post	85 %	81 %	85 %	95 %

Källa: Servicemätning 2020 (Profitel)

Uppgifter som rör service och bemötande hämtas från kommunens årliga servicemätning som ingår i *Kommunens kvalitet i korthet (KKIK)*. I KKIK samlar SKR ett stort antal kvalitetsmått för kommunal verksamhet som därigenom blir jämförbara mellan kommuner. Utfallet avser variablerna svarstid, svar på frågan och bemötande vid kontakt med kommunen per telefon samt tid för svar vid kontakt via E-post. Underlaget är relativt litet, 54 frågor totalt fördelat på samtliga förvaltningar, vilket innebär att resultatet endast ger en indikation på kommunens övergripande servicenivå. Då samtliga kontakter med kommunen går via servicecenter finns ingen specifik mätning avseende utbildningsförvaltningen. Jämfört med övriga 106 kommuner som deltar i undersökningen, ligger Österåker som helhet något under snittet. Resultatet 2020 är något sämre än 2019, men måluppfyllelsen i förhållande till nämndens målnivå är ändå medelgod. Resultatet kan användas som utgångspunkt för fortsatt arbete med service- och bemötandefrågor på förvaltningsnivå.

4.2 Österåker ska ha en ekonomi i balans

Ingen negativ budgetavvikelse utom volymer

	Resultatindikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020	Måluppfyllelse 2020
↗	Åtgärdsplan vid negativ avvikelse mot budget	0,6 %	1,7 %	0 %	● Helt

Avvikelsen mot budget (1,7%) har samband med volymer. Målet är därmed uppnått.

4.3 Österåker ska vara bästa skolkommun i länet

Resultatmål och indikatorer för inriktningsmålet *Länets bästa skola* omfattar även förskolan. Kommunfullmäktige har fastställt följande indikatorer till inriktningsmålet; nöjda föräldrar inom förskola, behöriga lärare, andel som uppnått kunskapskraven i årskurs 9 och behörighet till gymnasieskolan. Övriga indikatorer har fastställts på nämndsnivå.

Verksamheten i förskola och skola håller hög kvalitet

	Resultatindikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020	Måluppfyllelse 2020
↘	Andel vårdnadshavare som uppger att de är nöjda med barnets förskola	91 %	90 %	100 %	90 %
↘	Andel behöriga förskollärare	28 %	26 %	33 %	79 %

Indikatorn vårdnadshavares nöjdhet följs upp genom en enkät riktad till samtliga vårdnadshavare med barn i förskolan i Österåker. Frågorna kring nöjdhet berör exempelvis bemötande, möjlighet att påverka förskolans arbete samt huruvida vårdnadshavare uppfattar att barnet får stöd i sin utveckling. Resultatet är högt och ligger relativt stadigt över tid. Dialog sker med rektorer och ledningsgrupp för att öka nöjdheten under kommande år genom exempelvis insatser inom kommunikation och arbetssätt för att öka vårdnadshavares upplevelsen av inflytande i utbildningen.

För att öka andelen behöriga förskollärare har en treårig utbildning av barnskötare genomförts i samverkan med Uppsala universitet. Utbildningen avslutades hösten 2020. Utvärdering av insatsen har genomförts och presenterats för nämnden. Den förväntade ökningen av förskolläraryrket ligger på 6 procent, men resultatet blir synligt först under 2021.

Alla elever når kunskapskraven i åk 9

	Resultatindikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020	Måluppfyllelse 2020
↘	Andel behöriga till gymnasieskolan	92%	87%	100%	87 %
↘	Andel med minst godkänt i alla ämnen åk 9	84 %	82 %	100 %	82 %

	Resultatindikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020	Måluppfyllelse 2020
↗	Andel lärare med legitimation och behörighet	70 %	71 %	80 %	89 %
→	Genomsnittligt meritvärde åk 9	242	242	250	97 %

Utfall 2020 ej jämförbart med 2019. 2020 redovisas endast kommunal regi.

Källa: betyg Kolada, behörighet Skolverket

Betygsresultat 2020 är inte jämförbara med resultatet 2019. 2019 avser resultatet samtliga huvudmän medan resultatet 2020 endast avser kommunala skolor inom kommunen. Anledningen är sekretessbestämmelser avseende resultat i fristående skolor som medfört att Skolverket inte redovisar några uppgifter för 2020.

Andelen behöriga lärare avser samtliga huvudmän både 2019 och 2020. Andelen har legat relativt stabilt runt 70 procent de senaste åren. Andelen behöriga är högre i kommunala verksamheter än i fristående.

För att bidra till ökad måluppfyllelse i grundskolan har Pedagogcentrum under året erbjudit stöd och utveckling för personal genom t ex utbildningspaketet *Att möta olikheter* (AMO) och matematiknätverket. Den verksamhetsförlagda utbildningen för lärarstudenter (VFU) som administreras genom Pedagogcentrum kan också bidra till ökad andel lärare med legitimation och behörighet.

4.4 Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning

All personal i förskola och skola har god kompetens inom funktionsvariationer

	Resultatindikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020	Måluppfyllelse 2020
↗	Andel enheter som deltar i kompetenshöjande utbildning kring funktionsvariationer	82 %	89 %	100 %	89 %

Pedagogcentrum har under året erbjudit erbjuds personal inom i alla verksamheter utbildning för tillgänglig lärmiljö genom utbildningspaketet *Att möta olikheter* (AMO), vilket är en kompetenshöjande åtgärd. Trots de utmaningar som pandemin har medfört har andelen som deltagit i kompetenshöjande insatser ökat 2020. Totalt har 89 % av enheterna deltagit i

någon eller flera delar inom AMO samt andra insatser kring funktionsvariationer och tillgängliga lärmiljöer. Utveckling av digitala utbildningar har underlättat deltagandet.

Sex enheter inom förskolan har inte deltagit på grund av pandemin.

4.5 Österåker ska ha en trygg miljö

Barn och elever är trygga i sin förskola och skola

	Resultatindikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020	Måluppfyllelse 2020
↗	Andel barn som uppger att de är trygga i sin förskola	96 %	97 %	100 %	97 %
↗	Andel elever som uppger att de är trygga i sin skola	87 %	89 %	100 %	89 %

Kommunfullmäktige har fastställt inriktningsmålet trygg miljö som i utbildningsverksamheterna följs upp genom enkätundersökningen MMIS.

I enkätsvaren framkommer att ju yngre barnen är desto tryggare känner de sig. Index för trygghet är ett sammanvägt resultat av flera frågor och svarsalternativ. Nedan framgår index för trygghet per ålderskategori:

Barn i förskolan: 96,5 %

Elever i åk F-3: 91,9 %

Elever i åk 4-9: 86,7 %

I dialogmöten med rektorer och ledningsgrupp diskuteras särskilt index för trygghet och på vilket sätt huvudmännen arbetar med att skapa en trygg miljö i de olika verksamheterna.

4.6 Österåker ska sträva efter ett långsiktigt hållbart samhälle, där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka

Kommunens utbildningsmiljöer är anpassade för alla barn och elever och erbjuder en trygg, inkluderande och ändamålsenlig lärandemiljö

	Resultatindikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020	Måluppfyllelse 2020
→ ●	Plan för utbyggnad av nya förskolor och skolor revideras årligen	1	1	1	100 %

I *Plan för utbyggnad av nya förskolor och skolor* prognostiseras årligen behov av nya enheter för att tillgodose utbudet inom kommunen. Rapporten har tagits fram i samverkan med samhällsbyggnadsförvaltningen, som bl a svarar för detaljplaner. Åtgärder med anledning av rapporten åvilar Kommunstyrelsen som har ett övergripande ansvar för t ex beställning av nybyggnation. Plan för utbyggnad har uppdaterats 2020 och målet är därmed uppnått.

4.7 Stark och balanserad tillväxt som är ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar

Barn och elever har den information och medvetenhet som behövs för en hållbar utveckling och livsstil i harmoni med naturen

	Resultatindikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020	Måluppfyllelse 2020
→ ●	Fördelning av budget för jord till bord projekt	100 %	100 %	100 %	100 %

I det permanentade projektet "Jord till bord" har för 2020 sammanlagt 125 tkr fördelats till 15 förskolor. Indikatorn var att fördela samtliga medel vilket har uppnåtts.

Utvärdering av projekten har publicerats på Pedagogcentrums webbsida och visar att enheterna är nöjda med insats och resultat.

5 Uppföljning av privata utförare

Inom nämndens ansvarsområde förekommer inte upphandling av externa utförare. Uppföljning av kvalitet och resultat i fristående förskolor och skolor ingår i resultat- och kvalitetsuppföljning under respektive mål.

6 Effekter av pandemin på ekonomi och verksamhet

Förvaltning

Under året har arbete på distans ökat i enlighet med folkhälsomyndighetens råd. Detta har medfört ett behov att komplettera med vissa arbetsredskap som t ex skärmar och utbyte av ett antal datorer. Under hösten genomfördes även digitala nämndsammanträden.

Under 2020 ökade andel samtal och mail från vårdnadshavare inom förskola, rektorer i förskola och utförare av pedagogisk omsorg med frågor gällande Covid-19 samt för vägledning, råd och stöd kring riktlinjer, avgifter, lagar och förordningar. Detta resulterade i framtagande av underlag, informationsmaterial och beslut för att bemöta och hantera de utmaningar, effekter och oundvikliga konsekvenser som den pågående pandemin medför.

Omsorg på obekvämt arbetstid har inte kunnat erbjudas under stor del av året med anledning av pandemin.

Pedagogcentrum

Nyttjandegraden inom pedagogcentrum var i början av året lägre än tidigare (antal deltagare per enhet), till följd av pandemin. Under den andra delen av året har en anpassning av verksamheten genomförts och nyttjandegraden stigit. Implementering av rutiner kring skolfrånvaro har fördröjts med anledning av pandemin.

7 Verksamhetsuppföljning

Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)	Budget 2020	Utfall 2020	Budgetavvikelse	Utfall 2019
Nämnd	-949	-1 042	-94	-1 029
Stab	-8 821	-9 309	-489	-7 895
Pedagogcentrum	-8 022	-7 676	346	-6 373
Pedagogcentrum - projektbidrag	0	0	0	0
Total gemensamma kostnader	-17 791	-18 027	-236	
Förskola				
Förskola	-258 458	-255 739	2 720	-246 703
Pedagogisk omsorg	-12 289	-12 734	-445	-13 653
Stöd i förskola	-6 843	-6 078	765	-6 563
Socioekonomiskt stöd (Salsa)	-1 510	-1 492	18	-1 462
Språkförskola (Penseln)	-1 162	-1 173	-10	-1 155
Skärgårdsstöd	-777	-777	0	-368
Omsorg på obekvämt arbetstid	-507	-167	340	-509
Öppen förskola	-1 387	-1 409	-22	-1 381
Total förskola	-282 934	-279 569	3 366	-271 795
Grundskola				
Förskoleklass	-38 722	-31 974	6 748	-28 875
Grundskola år 1-9	-485 578	-483 715	1 863	-477 377
Fritidshem	-79 920	-76 089	3 831	-75 560
Elevstöd	-38 370	-37 402	968	-36 867
Socioekonomiskt stöd (Salsa)	-10 639	-10 398	241	-10 371
Skärgårdsstöd, skola	-383	-383	0	-768
Modersmål	-4 437	-4 400	37	-5 180
Förberedelseklass	-503	-714	-211	-271
Total Grundskola	-658 551	-645 074	13 477	-635 268
Särskola				
Grundsärskola	-17 279	-15 920	1 359	-15 261
Fritidshem inom särskola	-2 244	-3 957	-1 713	-2 224
Total Särskola	-19 523	-19 878	-354	-17 485
Verksamhetens nettokostnader	-978 800	-962 547	16 253	-939 845

7.1 Nämnd

Driftsredovisning (belopp i tkr)	Helår			
	Budget 2020	Utfall 2020	Budget-avvikelse	Utfall 2019
Kostnader	949	1 042	-93	1 029

--	--	--	--	--

Nämndens kostnader består främst av arvoden och underskottet beror på att budgeten för 2020 inte täcker samtliga sammanträden för året.

7.2 Stab

Driftsredovisning (belopp i tkr)	Helår			
	Budget 2020	Utfall 2020	Budget-avvikelse	Utfall 2019
Personalkostnader	4 710	4 977	-267	
Hyra	148	148	0	
BSA	3 132	3 581	-449	
Licenser	431	429	2	
Övriga kostnader	400	174	226	
Nettokostnader	8 821	9 309	-488	7 895

Staben redovisar ett sammantaget underskott om 0,5 mnkr. Underskottet dels på att lönekostnaderna är högre än budgeterat samt att Behovsstyrd administration ökat till följd av centrala omorganiseringar och ändring av fördelningsnycklar. Nämndens andel av servicecenter är en av kostnaderna som har ökat för 2020 och redovisas under BSA (behovsstyrd administration) inom staben. Förvaltningen har varit extremt restriktiv med övriga kostnader och överskottet här minskar underskottet med ca 0,2 mnkr för 2020.

7.3 Pedagogcentrum

Driftsredovisning (belopp i tkr)	Helår			
	Budget 2020	Utfall 2020	Budget-avvikelse	Utfall 2019
Intäkter	-3 613	-456	-3 157	-2 325
Kostnader	11 635	8 132	3 503	8 698
Nettokostnader	8 022	7 676	346	6 373

Pedagogcentrum visar ett nettoöverskott om 0,3 mnkr som fördelar sig med ett underskott om 3,2 mnkr på intäktssidan och ett överskott om 3,5 mnkr på kostnadssidan. Avvikelsen beror på att Pedagogcentrum har valt att inte ansöka om bidrag för nya projekt från SPSM (specialpedagogiska skolmyndigheten) 2020. Intäkter och kostnader för tidigare projekt genom SPSM finns med i budget för 2020.

I budget 2020 gjordes en politisk satsning på 3 mnkr för utveckling och pågående insatser inom Pedagogcentrum samt 500 tkr för implementering av projektet för ökad skolnärvaro. Nämnden har också erhållit statsbidrag på 580 tkr för språkutvecklande arbetssätt i förskolan, vilket även kommer att fördelas 2021.

Utveckling av Pedagogcentrum

Under 2020 tillsattes en utvecklingschef med särskilt ansvar för Pedagogcentrum. Rutiner, arbetssätt, samverkan (intern, extern och förvaltningsöverskridande) samt planering, uppföljning och utvärdering av insatser har utvecklats för att ge förskolor och skolor bättre möjligheter att nå målen genom att ge barn det stöd och stimulans de har behov av.

Med målen i sikte

Genomförande av enkäten *Med målen i sikte* och dialogmöten (som pågår in i 2021) kopplat till resultaten har utvecklats under året. Dialogen med verksamheterna ger underlag för Pedagogcentrums kursutbud samt skräddarsydda utbildningar. Kommunövergripande utvecklingsområden har identifierats och insatser har planerats inför 2021 har, däribland delaktighet, trygghet och varierande undervisning. Pedagogcentrums webbplats och användande av sociala medier har utvecklats och tillgängliggjorts för att snabbt nå ut med information om utbudet och för att sprida kunskap i aktuella frågor, till exempel distansundervisning.

Att möta olikheter (AMO)

Under året har enheterna nyttjat Pedagogcentrums utbud inom AMO genom bland annat skräddarsydda insatser, specialpedagogisk handledning, riktad fortbildningsinsats mot elevhälsans arbete, fortbildningar från det fasta kursutbudet och utlåning av pedagogiskt material. Utvärderingar av insatserna är positiva och pedagoger anger att de fått nya kunskaper och insikter i arbetet med barn och elever och deras behov av att bemötas utifrån sina förutsättningar. Rektorer anger att de kommer att nyttja Pedagogcentrums stöd under 2021.

Pedagogisk kick-off

Det årliga eventet, som riktar sig mot både förskola och skola, genomfördes digitalt i samband med grundskolans skolstart. Ämnet var likvärdig utbildning med fokus på Barnkonventionen som blev lag 1 januari 2020. Cirka 850 deltagare, från både kommunala och fristående enheter, deltog på länk. Utvärderingen visar på en positiv upplevelse av evenemanget som helhet men med utvecklingsområden för kommande digitala evenemang som beaktas inför kick-off 2021.

Material för tal- och språksvårigheter

Material och läromedel (digitala och fysiska) har införskaffats och fördelats till samtliga förskolor, skolor och pedagogisk omsorg. I samband med inköpet har utbildningar erbjudits löpande, både skräddarsytt och kommunövergripande. Vi ser en fortsatt stor efterfrågan vilket tyder på hög nyttjandegrad. Detta förväntas ge ökade förutsättningar för barn och elever att tillgodogöra sig utbildningen och därmed nå en högre måluppfyllelse. Utöver material har uppskattade utbildningar inom språkutvecklande arbetssätt genomförts. Utvärderingar visar på hög nöjdhet varför dessa även erbjuds 2021.

Samverkan för skolnärvaro

Pedagogcentrum har under två år deltagit med personella resurser i ett förvaltningsöverskridande projekt kring skolnärvaro med socialtjänsten. Projektet har finansierats med statsbidrag. Under 2020 har implementering av rutiner för ökad skolnärvaro i kommunala och fristående grundskolor genomförts. En av de insatser som erbjuds är handledning/rådgivning till elevhälsoteam (EHT) och arbetslag genom Pedagogcentrum. 2020 gjordes en politisk satsning på 500 tkr för skolnärvaro vilket har nyttjas för personella resurser inom implementeringen. Till följd av pandemin har implementeringen ännu inte avslutats utan fortsätter under 2021. Utöver handledning har Pedagogcentrum erbjudit skräddarsydda föreläsningar och workshops inom området främjande skolnärvaro.

Sökbara medel för anpassning av undervisningen (uppdrag 25)

Pedagogcentrum instiftade ett sökbart bidrag till inköp av hjälpmedel för anpassning av undervisningen. Summan uppgick till 250 tkr och utbetalades i sin helhet. Satsningen har återrapporterats till nämnden (dnr FGN 2020/0229).

Fortbildning i syfte att förstärka kompetensen kring undervisning i förskolan, särskilt riktad till pedagogisk omsorg (uppdrag 24)

Pedagogcentrum, i samverkan med sakkunnig förskola, har utvecklat och genomfört en utbildning riktad till utförare inom pedagogisk omsorg angående undervisningsbegreppet. Utbildningen är indelad i två steg, där den första är genomförd och den andra delen uppskjuten till våren till följd av pandemin. Satsningen har återrapporterats till nämnden (dnr FGN 2020/0446).

Statsbidrag för språkutvecklande arbetsätt i förskolan

Genom statsbidrag för språkutvecklande arbetsätt i förskolan har det språkutvecklande läromedlet *Polyglutt* fördelats till samtliga förskolor, skolor och pedagogisk omsorg. Därutöver har läromedlet *Widigit Online* fördelats till samtliga förskolor i kommunen (även skolor har fått del av satsningen). I samband med utrullning av systemet har utbildningar erbjudits löpande, både skraddarsytt och kommunövergripande. Utbildningarna är fortsatt efterfrågade vilket tyder på hög nyttjandegrad. Utöver läromedlen har en uppskattad föreläsning erbjudits, liksom en åttaveckors processinriktad utbildning inom *TAKK* (tecken som alternativ och kompletterande kommunikation) via extern konsult. Utvärderingar visar på hög nöjdhet varför dessa även erbjuds 2021.

Utöver ovan insatser som ryms inom satsningarna om 3 mnkr och 500 tkr samt statsbidrag för språkutveckling, har även andra insatser planerats, genomförts och följts upp. Insatser har identifierats i dialog med rektor/skolchef eller utgått från politiska satsningar, däribland uppdrag i budget (24) och uppdragsutbildningen *från barnskötare till förskollärare*. Rektorer har vid uppföljningsmöten uttryckt nöjdhet i planering, genomförande och uppföljning av Pedagogcentrums insatser och räknar med att nyttja stödfunktionen även kommande år. I enkäterna Med målen i sikte uppger personal inom både förskolan och grundskolan att de har tillräcklig kompetens för att genomföra sitt uppdrag (85,9 procent, respektive 87,1 procent).

7.4 Förskola

Driftsredovisning (belopp i tkr)	Helår			
	Budget 2020	Utfall 2020	Budget-avvikelse	Utfall 2019
Verksamhetsområde				
Kostnader	1 387	1 409	-22	1 381
Netto Öppen förskola	1 387	1 409	-22	1 381
Intäkter	-37 291	-37 448	157	-35 327
Kostnader	295 749	293 187	2 562	282 027
Netto Förskola	258 458	255 739	2 719	246 700
Intäkter	0	-138	138	-147
Kostnader	6 843	6 193	650	6 236
Netto Stöd i förskola	6 843	6 056	787	6 089
Intäkter	-1 015	-1 014	-1	-989
Kostnader	2 177	2 187	-10	2 144
Netto Språkförskola	1 162	1 173	-11	1 155
Intäkter	0	-38	38	-38
Kostnader	2 287	2 307	-20	1 868
Netto Övriga likvärdighetsresurser förskola	2 287	2 269	18	1 830

Intäkter	0	-27	27	-37
Kostnader	190	-11	201	181
Netto BOS på obekvämt arb. tid	190	-38	228	143

Behöriga förskollärare

Andelen personal med förskollärexamen har minskat med 2 procentenheter sedan förra årets mätning. Idag har 26 procent av de anställda i Österåkers kommuns kommunala och fristående förskolor en förskollärexamen. Förskole – och grundskolenämndens mål 2020 är 33 procent förskollärare med examen, vilket ännu inte är uppnått.

Förskolan står inför en utmanande situation när det gäller tillgången på förskollärare. Skolverkets lärarprognos 2019 visar att bristen på legitimerade och behöriga lärare och förskollärare riskerar att öka fram till 2033. Detta beror på ett ökat behov av lärare och förskollärare på grund av ökad befolkning samt på framtida pensionsavgångar. Utbildningen av barnskötare till förskollärare i samverkan med Uppsala Universitet som pågått sedan höstterminen 2017 avslutades hösten 2020 och förväntas öka andelen behöriga förskollärare i kommunen.

Förste förskollärare

Kommunfullmäktige beslutade inför budget 2019 (KF§9:6) att uppdra åt Förskole – och grundskolenämnden att införa förste förskollärare inom kommunen i syfte att höja kvaliteten i förskolan och bidra till fler utbildade förskollärare genom en alternativ karriärväg. Modellen är hämtad från den statliga satsningen på förstelärare i skolan och innebär att ett antal förskolor kan erhålla ett tidsbegränsat bidrag för lönetillägg för en förstelärare. Två förskolor anmälde intresse för att införa befattningen och från dessa tillsattes två förskollärare som förste förskollärare under perioden augusti 2019 - juni 2020. En utvärdering av effekterna av satsningen har genomförts och rapporterats i nämnd våren 2020.

Socioekonomisk viktning

Måluppfyllelsen i förskolan handlar om inriktningen på utbildningen och inte om att mäta och jämföra barns presentationer. Det handlar om att utvärdera vilka förutsättningar förskolan ger för barns utveckling och lärande för att skapa en likvärdig utbildning. En förskola av god kvalitet har en kompensatorisk effekt för barn med en socioekonomiskt svag bakgrund. För att skapa likvärdiga förutsättningar för barns livslånga lärande och verka för att skillnader i barns förutsättningar och behov utjämnas, fördelas viktade resurser efter andel utlandsfödda föräldrar. Viktade resurser fördelades 2020 till två kommunala och en fristående förskola.

Öppna jämförelser - Förskola 2020 (SKR)

För att bättre kunna mäta, jämföra och utveckla kvaliteten i förskolan har SKR tagit fram *Öppna jämförelser Förskola* som publicerades för första gången i november 2020. Rapporten innehåller ett urval av nyckeltal om förskolor i kommunal regi och är framtagen för att synliggöra kommuners olika behov och förutsättningar för att underlätta arbetet med att ge barn mer likvärdiga förutsättningar oavsett var de bor och vilken bakgrund de har. Likvärdighet delas enligt skollagen (2010:800) upp i tre grundläggande aspekter; *lika tillgång till utbildning, lika kvalitet på utbildningen och att utbildningen ska vara kompenserande*. Dessa tre aspekter har man tagit hänsyn till i utvecklandet av denna rapport. Rapporten innehåller statistik som visar hur tre strukturfaktorer, personaltäthet, förskollärartäthet och andel förskollärare, förhåller sig till de kommunala förskolornas socioekonomiska struktur. Resultaten för Österåkers kommun visar på skillnader mellan kommunala förskolor när det gäller de tre strukturfaktorerna. Sambanden mellan strukturfaktorerna och barnens socioekonomiska

bakgrund är däremot svaga. I synnerhet finns det en spridning mellan förskolorna när det gäller förskollärartäthet och andel förskollärare. Förskolor med socioekonomiskt svagare sammansättning på barngrupperna har en lägre andel förskollärare och fler barn per heltidstjänst med förskollärligitation, således lägre förskollärartäthet. Personaltätheten är totalt högre på förskolor med socioekonomiskt svagare sammansättning på barngrupperna. Rapporten har redovisats i nämnden i december 2020.

Särskilt stöd förskola

Det totala utfallet för tilläggsbelopp och verksamhetsstöd i förskolan uppgår till 6,1 mnkr vilket innebär en minskning mot budget om 0,8 mnkr. I grundbeloppet för förskola ingår i stort sett alla resurser för barn i behov av särskilt stöd. För extraordinära insatser finns möjlighet för fristående huvudmän och kommunala förskolor utanför kommunen att ansöka om ett individuellt utformat tilläggsbelopp enligt reglerna i skollagen. Totalt har tilläggsbelopp till fristående förskolor och annan kommun utgått för i snitt 16 barn under 2020. För kommunala verksamheter inom kommunen utgår ett verksamhetsstöd för särskilda stödåtgärder som fördelas genom produktionsförvaltningen till enheter som har behov av förstärkning i organisationen. Detta innebär att det inte finns uppgifter på individnivå.

Språkförskolan

Språkförskolan Penseln är en förskola för barn med grav tal- och språkstörning som drivs i samverkan med Regionen. Nettokostnad för språkförskolan uppgår till 1 173 tkr vilket stämmer väl med budgeterade kostnader. De tre barn som lämnade språkförskolan inför skolstart höstterminen 2020 började i grundskola i kommunen. De tre nya barnen som började hösten 2020 kom både från kommunala och fristående förskolor.

7.5 Pedagogisk omsorg

Pedagogisk omsorg är precis som förskolan en betydelsefull del i en likvärdig skola för alla barn, eftersom pedagogisk omsorg och förskola skapar förutsättningar för det fortsatta lärandet i skolan. Österåkers kommun har 23 verksamheter i enskild regi inom pedagogisk omsorg som bedrivs i det egna hemmet (familjedaghem) och en verksamhet i kommunal regi som bedrivs i en särskild lokal som tidigare varit förskola med barn 1-6 år. Verksamheten är öppen för alla barn och ingår i kommunens samlade barnomsorgsutbud via kommunens hemsida. Under 2020 har drygt 130 barn varit inskrivna i pedagogisk omsorg.

Förskole-och grundskolenämnden fick i budget 2020 i uppdrag att utveckla en fortbildning i syfte att förstärka kompetensen kring undervisning i förskolan, särskilt riktad till pedagogisk omsorg (uppdrag 24). En processinriktad fortbildning framställdes där utförare för pedagogisk omsorg erbjöds både en teoretisk ingång i aktuell forskning, utbildningsteorier, och nationella styrdokument samt en praktisk tillämpning av undervisningsbegreppet kopplat till förskolans läroplan, Lpfö18. Uppdraget har redovisats i nämnden i december och återrapporterats till Kommunfullmäktige (dnr FGN 2020/0446).

7.6 Förskoleklass och grundskola

Driftsredovisning (belopp i tkr)	Helår
----------------------------------	-------

Verksamhetsområde	Budget 2020	Utfall 2020	Budget-avvikelse	Utfall 2019
Intäkter	0	-479	479	-778
Kostnader	38 722	32 454	6 268	29 652
Netto Förskoleklass	38 722	31 974	6 748	28 875
Intäkter	-11 358	-11 259	-99	-10 829
Kostnader	496 036	494 036	2 000	487 602
Netto Grundskola	484 678	482 777	1 901	476 773
Intäkter	0	-1 321	1 321	-1 244
Kostnader	38 370	38 715	-345	373 620
Netto Stöd i grundskola	38 370	37 393	977	-36 376
Kostnader	900	938	-38	1 036
Netto Externa placeringar SPSM	900	938	-38	1 036
Intäkter	-609	-21	-588	-2
Kostnader	5 549	5 124	425	6 052
Netto Modersmål i grundskola	4 940	5 103	-163	6 051
Intäkter	0	-19	19	-30
Kostnader	11 022	10 800	222	11 169
Netto Övriga likvärdighetsresurser skola	11 022	10 781	241	11 139

I budget 2020 gjordes en särskild lågstadiesatsning på 2,0 mnkr som har finansierat höjd peng med 3,3 - 3,7 procent i förskoleklass - åk 3. Fokus på satsningarna 2020 har varit tillgängligt lärande och särskilt stöd vilket förutom höjda pengnivåer omfattar satsningar på Pedagogcentrum och ökad budget för tilläggsbelopp och verksamhetsstöd.

Behöriga lärare

Sammantaget ligger andelen behöriga lärare på cirka 70 procent över de senaste tre åren. Andelen lärare med legitimation och behörighet varierar mellan 44 - 85 procent inom kommunen läsåret 2019/20 (heltidstjänster per 15 oktober, Skolverket). En förklaring till svårigheten att öka andelen behöriga lärare är kommunens geografiska läge och konkurrensen med närliggande, mer centralt lokaliserade kommuner. Bristen på behöriga lärare nationellt och regionalt påverkar också förutsättningarna till rekrytering. Inom kommunen kan man konstatera att de enheter med lägst andel behöriga lärare är relativt små, vilket kan medföra svårigheter att erbjuda attraktiva tjänster och kollegial samverkan. Även skolor i glesbygd/skärgård har en låg andel behöriga lärare, vilket dels kan förklaras med det geografiska läget och dels svårigheter att erbjuda attraktiva tjänster på grund av enheternas volymer. Målet, 80 procent behöriga lärare, är inte uppnått.

Betyg

Betygsresultat vt årskurs 9 i kommunal och fristående skola, Österåkers kommun Källa: Kolada

	2020		2019		2018	
	Kommunal	Fristående	Kommunal	Fristående	Kommunal	Fristående
Genomsnittligt meritvärde (17)	242/250	256/256	236	259	241	269
Andel (%) behöriga till yrkesprogram	87/90	94/94	90	96	90	94

	2020		2019		2018	
Andel (%) som uppnått kunskapskraven i alla ämnen	82/86	86/86	82	89	83	94

2020 publicerades inga sammantagna resultat för kommunen, utan endast resultat hos respektive huvudman.

Betygsresultaten är generellt högre i fristående skolor än i kommunala skolor i motsats till andel behöriga lärare där förhållandet är det omvända. Till viss del kan skillnaden förklaras med andelen nyanlända i respektive verksamhet. I tabellen för 2020 framgår även betygsresultat exklusive nyinvandrade elever, vilket höjer resultatet något i de kommunala enheterna. Det kan samtidigt konstateras att andelen nyanlända inte ger något utslag i fristående skolor.

För att i viss mån uppväga för skillnader i elevernas socioekonomiska bakgrund, fördelas resurser viktade efter andel nyanlända elever och föräldrarnas utbildningsbakgrund. Viktade resurser fördelades 2020 endast till kommunala enheter. För nyanlända elever finns även förberedelseklasser där det utgår ett extra bidrag per elev. Sådana klasser har endast anordnats i kommunal regi.

I tabellen nedan framgår kommunens placering i rankingen Öppna jämförelser (SKR) jämfört med kommunerna i länet. I Österåker låg det genomsnittliga meritvärdet på 242, vilket innebar att kommunen hamnade på tionde plats i rankingen. De kommuner med högst genomsnittligt meritvärde 2020 var Danderyd (275), Vaxholm (271) och Lidingö (271), sämst var det genomsnittliga meritvärdet i Södertälje (216).

Kommunens placering inom andel som uppnått behörighet till yrkesprogram i gymnasieskolan har sjunkit från plats 9 till plats 16. Placeringen för andel som uppnått kunskapskraven i åk 9 har inte förändrats signifikant de senaste tre åren.

Österåkers placering jämfört med Stockholms län (26 kommuner) respektive år, kommunala skolor Österåkers kommun

Källa: Kolada

	2020	2019	2018
Genomsnittligt meritvärde	10	13	10
Behöriga till yrkesprogram	16	9	8
Uppnått kunskapskraven	11	10	10

Stöd i grundskola

För elever som är i behov av extraordinära insatser finns möjlighet för fristående huvudmän inom och utanför kommunen att ansöka om ett individuellt tilläggsbelopp. Kommunala huvudmän utanför kommunen kan på samma sätt ansöka om ett interkommunal ersättning på individuell grund. Tilläggsbelopp och interkommunal ersättning har beviljats för i snitt 154 elever i förskoleklass och grundskola under 2020. För kommunala enheter inom

kommunen utgår i stället ett verksamhetsstöd som fördelas genom produktionsförvaltningen. Uppgift på individnivå tas inte fram gällande verksamhetsstöd eftersom resurserna kan fördelas efter behov på individ- grupp och organisationsnivå.

Under 2020 har ett temporärt strukturbidrag på totalt 3,6 mnkr utöver ordinarie grundbelopp utgått till fristående resursskolor inom och utanför kommunen som har tagit emot elever från Österåkers kommun. I november 2020 beslutade nämnden att inrätta ett permanent strukturbidrag till resursskolor och centrala särskilda undervisningsgrupper.

Total uppgår nettokostnaden för särskilt stöd i grundskola till 37,4 mnkr. 2020 vilket innebär ett överskott mot budget om knappt 1 mnkr. vilket förklaras av att det i budget 2020 gjordes en politisk satsning på tilläggsbelopp/verksamhetsstöd om 0,8 mnkr.

Socioekonomisk viktning (SALSA)

I Österåker fördelas viktade resurser efter föräldrarnas utbildningsnivå och andel nyanlända elever. Syftet är att bidra till likvärdiga villkor genom att kompensera för strukturella faktorer som påverkar elevernas måluppfyllelse men som huvudmännen inte kan påverka. 2020 fördelades endast resurser till kommunala enheter.

Uppdrag i budget 2020

Förskole- och grundskolenämnden fick i budget 2020 i uppdrag att utreda skärgårdsstödet och ge förslag till framtida fördelning av bidrag (uppdrag 26). Uppdraget har redovisats i nämnden i september och återrapporterats till Kommunfullmäktige (dnr FGN 2020/197). I utredningen föreslås att extra bidrag till Ljusterö skola 2021 utgår på samma nivå som föregående år, medan bidrag till förskolan upphör då det inte kunnat påvisas något behov av extra medel i verksamheten. I uppdraget ingick även utredning av extra ersättning till pedagogisk omsorg på Ingmarsö, där bidraget justerades i förhållande till ökade volymer.

7.7 Grundsärskola

Driftsredovisning (belopp i tkr)	Helår			
	Budget 2020	Utfall 2020	Budget-avvikelse	Utfall 2019
Verksamhetsområde				
Intäkter	-102	-130	28	-587
Kostnader	17 381	16 050	1 331	14 811
Netto Grundsärskola	17 279	15 920	1 359	14 225
Intäkter	0	-29	29	-22
Kostnader	2 244	3 986	-1 742	2 246
Netto Fritidshem i särskola	2 244	3 957	-1 713	2 224
Kostnader	0	11	-11	0
Netto Modersmål grundsärskola	0	11	-11	0

Under 2020 var i snitt 40 elever inskrivna i grundsärskolan varav sex gick i skolor utanför kommunen. 22 elever gick på fritidshem inom särskola.

Kostnaden per plats i särskolan utgår från en schablonkostnad i fem behovsnivåer. Sommaren 2020 slutande en elev åk 9 medan 5 elever började åk 1. De nya barnen i åk 1 har alla en relativt svår funktionsnedsättning och därmed hög behovsgrupp. I december 2020 finns 43 elever i grundsärskola och 26 av dem har även fritidshem i särskolan. Nyttjandegraden för fritidshem inom grundsärskola har ökat de senaste åren vilket har bidragit till ökad total nettokostnad per elev inom grundsärskolan.

Utfall tom januari redovisar ett underskott om 354 tkr sammantaget för grundsärskola och fritidshem inom särskola.

8 Internkontroll

Förvaltningen bedömer att kontrollmomenten 1 och 2, avseende koppling av resultatmål till inriktningsmål och indikatorer till resultatmål har uppfyllts. För att få en bredare bild av måluppfyllelsen under respektive resultatmål har nämnden tagit fram kompletterande indikatorer till de som har fastställts av Kommunfullmäktige. Förvaltningen bedömer också att det finns analyser kopplade till resultatmålen enligt kontrollmoment 3, men kan samtidigt konstatera att denna del kan utvecklas ytterligare.

Kontrollmoment 4, som avser åtgärder kopplade till analyser, bedöms som delvis uppfyllt. Anledningen är att många av de åtgärder som krävs för ökad måluppfyllelse, t ex betygsresultat, behöriga lärare, trygghetsskapande åtgärder osv. ligger på huvudmannanivå. I uppföljningen har fokus legat på åtgärder som nämnden direkt kan påverka genom Pedagogcentrum och politiska satsningar och i mindre utsträckning rekommendationer som berör huvudmännen.

Kontrollmoment 5, som avser uppföljning av resultat hos utförare bedöms som uppfyllt. I uppföljningsmodellen MMIS ingår en enkätundersökning i förskola och skola som omfattar samtliga huvudmän inom kommunen. Även nyckeltal inom förskola och skola följs upp på huvudmanna- och enhetsnivå hos samtliga huvudmän.

Uppföljning av målen sker normalt i samband med delårs- och årsbokslut. Uppföljning av utförare genom enkät genomförs två gånger per år och uppföljning av nyckeltal då den offentliga statistiken redovisas.

9 Personaluppföljning

Utbildnings-för- valtningen	2018	2019	2020	Österåkers kom- mun, 2020
Antal årsarbetare, tillsvidareanställda	21,7	23,2	22,2	1 538
Antal årsarbetare, tidsbegränsad an- ställning	2,9	3,0	1,8	250
Antal anställda	28	28	25	1 834
Sjukfrånvaro	3,3 %	2,5 %	3,2 %	8,3 %
Andel av sjukfrån- varon som är lång- tidssjukfrånvaro	38 %	0 %	7 %	38 %
Andel av sjukfrån- varon som är kort- tidsfrånvaro	63 %	100 %	93 %	62 %

10 Uppföljning enligt barn- och ungdomspolicy

Aktuell kunskap och forskning om barn och unga ska ligga till grund för beslut och prioriteringar som rör barn och unga (ur Barn-och ungdomspolicy)

För att höja kompetensen i förskolan har en utbildning av barnskötare till förskollärare genomförts i samarbete med Uppsala universitet. I utbildningen ingår att ta del av aktuell forskning som sedan kan omsättas i verksamheten.

Utbildningspaketet "Att möta olikheter" inom pedagogcentrum syftar till att sprida kunskap kring barn och unga med funktionsvariationer och erbjuda utbildning och metodstöd inom området. Modellen bygger på aktuell forskning inom området.

En utbildning riktad mot utförare inom pedagogisk omsorg har genomförts enligt uppdrag i budget 2020.

Österåkers kommun ska arbeta sektorsövergripande med barnets bästa i centrum i frågor som berör barn och unga (ur Barn-och ungdomspolicy).

Utbildningsförvaltningen, socialförvaltningen och verksamhet från regionen samverkar kring barn och unga i behov av gemensamma stödinsatser från kommun och region (BUS).

Utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen har samverkat i ett tvåårigt projekt kring problematisk skolfrånvaro där aktuell forskning kring problematiken har legat i fokus. Metoder och rutiner från projektet har börjat att implementeras i ordinarie verksamhet.

Genom enkätundersökningen "MMIS" lyfts barnens och elevernas egna röster vilket bland annat ligger till grund för kvalitetsutveckling i verksamheterna och politiska satsningar.

Barnkonventionen

Utbildningsförvaltningen har deltagit i ett kommunövergripande seminarium kring barnkonventionen. Förvaltningen har deltagit i en kommunövergripande arbetsgrupp som har tagit fram metodstöd för barnkonsekvensanalyser. Därutöver var Barnkonventionen tema för årets pedagogiska kick-off som riktade sig mot fristående och kommunala förskolor och grundskolor.

II Redogörelse för övrigt miljöarbete











Nämndens miljöarbete redovisas inom ramen för mål - och resultatstyrningen.






12 Framåtblick

Översyn av resursfördelning för särskilt stöd, t ex fristående och kommunala resursskolor, särskilda undervisningsgrupper, tilläggsbelopp osv. pågår lokalt och nationellt. Konsekvenserna av nya nationella riktlinjer och bestämmelser kan påverka kommunens budget och utformning av verksamhet inom kommunens egen regi.

Ny lagstiftning i samband med coronapandemin kan påverka förskola och skola, genom t ex beslut om stängning av verksamhet. Även fortsatt distansarbete och undervisning på distans kan påverka personal och elever.

13 Målbilaga

Inriktningsmål	Nämndsmål	Resultatindikatorer	2020	Utfall 2019	Utfall 2020	Målnivå 2020	Måluppfyllelse
Invånarna ska uppleva en professionell service av hög kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.	Medborgare får snabbt och korrekt svar på fråga vid kontakt med kommunen	Andel som får adekvat svar på fråga per telefon		92 %	82 %	85 %	96 %
		Andel som inom en arbetsdag får svar på fråga via E post		85 %	81 %	85 %	95 %
Österåker ska ha en ekonomi i balans	Ingen negativ budgetavvikelse utom volymer	Åtgärdsplan vid negativ avvikelse mot budget		0,6 %	1,7 %	0 %	 Helt
Österåker ska vara bästa skolkommun i länet	Verksamheten i förskola och skola håller hög kvalitet	Andel vårdnadshavare som uppger att de är nöjda med barnets förskola		91 %	90 %	100 %	90 %
		Andel behöriga förskollärare		28 %	26 %	33 %	79 %
	Alla elever når kunskapskraven i åk 9	Andel behöriga till gymnasieskolan		92 %	87 %	100 %	87 %
		Andel med minst godkänt i alla ämnen åk 9		84 %	82 %	100 %	82 %
		Andel lärare med legitimation och behörighet		70 %	71 %	80 %	89 %
		Genomsnittligt meritvärde åk 9		242	242	250	97 %

Inriktningsmål	Nämndsmål	Resultatindikatorer	2020	Utfall 2019	Utfall 2020	Målnivå 2020	Måluppfyllelse
Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning	All personal i förskola och skola har god kompetens inom funktionsvariationer	Andel enheter som deltar i kompetenshöjande utbildning kring funktionsvariationer		82 %	89 %	100 %	89 %
Österåker ska ha en trygg miljö	Barn och elever är trygga i sin förskola och skola	Andel barn som uppger att de är trygga i sin förskola		96 %	97 %	100 %	97 %
		Andel elever som uppger att de är trygga i sin skola		87 %	89 %	100 %	89 %
Österåker ska sträva efter ett långsiktigt hållbart samhälle, där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka	Kommunens utbildningsmiljöer är anpassade för alla barn och elever och erbjuder en trygg, inkluderande och ändamålsenlig lärandemiljö	Plan för utbyggnad av nya förskolor och skolor revideras årligen		1	1	1	100 %
Stark och balanse-rad tillväxt som är ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar	Barn och elever har den information och medvetenhet som behövs för en hållbar utveckling och livsstil i harmoni med naturen	Fördelning av budget för jord till bord projekt		100 %	100 %	100 %	100 %

I 4 Bilaga Internkontroll

Id*	Kontrollmoment:	Metod:	Periodicitet***	Uppföljnings-ansvarig	Resultat***
CENT 1	Andel resultatmål som kan kopplas till alla inriktningsmål	Beräkning av andel	3 ggr/år	ubf	uppfyllt
CENT 2	Andel resultatindikatorer som har en direkt koppling till resultatmålen	Beräkning av andel	3 ggr/år	ubf	uppfyllt
CENT 3	Andel av redovisade resultat som åtföljs av en analys	Beräkning av andel	3 ggr/år	ubf	uppfyllt
CENT 4	Andel av analyser som åtföljs av förslag till åtgärder genom förnyelse och utveckling	Beräkning av andel	3 ggr/år	ubf	delvis uppfyllt
CENT 5	Kundvalsnämnderna har redovisat resultat från alla utförare	Dokumentkontroll	3 ggr/år	ubf	uppfyllt