

Socialnämnd

Nämndsordförande: Christina Funhammar

Förvaltningschef: Susanna Kiesel

Datum: 2021-09-10

Verksamhetsberättelse delårsbok- slut augusti 2021, på nämndnivå (långversion)



Innehållsförteckning

1	Viktiga händelser under perioden	4
2	Ekonomisk sammanfattning	5
3	Åtgärder för budget i balans	5
4	Mål och måluppfyllelse	6
5	Verksamhetsuppföljning	13
6	Internkontroll	18
7	Personaluppföljning	18
8	Redogörelse för övrigt miljöarbete	19
9	Framåtblick.....	19
10	Målbilaga.....	23
11	Bilaga Strategiska nyckeltal	25

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga - Förkortningar SN

I Viktiga händelser under perioden

- Avtal om uppgradering av Procapita till Lifecare, ett system som sätter medborgarna i centrum och ger dem möjligheter att följa status för sitt ärende och beslut.
- Systematisk uppföljning har gjorts avseende data från förhandsbedömningar och utredningar som påbörjades 2019 avseende barn och unga. Detta är en viktig del i arbetet med evidensbaserad praktik och för att kunna höja kvaliteten i verksamheten.
- Förvaltningen har organiserat ett arbete med att följa upp andrahands uthyrningen av bostäder som har lett till minskade hyreskostnaderna och att Socialnämndens ansvar för andrahandskontrakt minskat från 175 (2020) till 78.
- Förvaltningen medverkar i en randomiserad forskningsstudie som utförs av Karolinska Institutet avseende insatsen Tryggare barn, ett föräldrastödsprogram där fokus ligger på att förebygga risksituationer för våld eller kränkningar mot barn av föräldrar.
- Förvaltningen har beslutat att inrätta ett Relationsvåldsteam.

2 Ekonomisk sammanfattning

Driftsredovisning (belopp i tkr)	Helår				Januari-Augusti		
	Budget 2021	Prognos 2021	Bud- get-av- vikelse	Utfall 2020	Period- budget	Utfall peri- oden	Bud- get- avvi- kelse
Verksamhetens in- täkter							
Avgifter	340	340	0	368	227	186	-40
Övriga intäkter	48 990	27 440	-21 550	46 114	32 657	17 802	-14 855
Summa intäkter	49 330	27 780	-21 550	46 482	32 884	17 988	-14 896
- varav interna intäkter				0		0	
Verksamhetens kostnader							
Personalkostnader	-60 946	-58 546	2 400	-59 380	-40 525	-37 783	2 743
Lokalkostnader	-18 212	-15 212	3 000	-19 457	-12 159	-9 529	2 631
Kapitalkostnader	0	0	0	-5	0	-3	-3
Köp av verksamhet	-21 425	-24 225	-2 800	-27 215	-13 663	-18 232	-4 569
Övriga kostnader	-36 837	-33 337	3 500	-32 573	-24 441	-21 364	3 078
Summa kostnader	-137 420	-131 320	6 100	-138 630	-90 790	-86 911	3 879
- varav interna kostna- der				-15 513		-8 433	
Verksamhetens nettokostnad	-88 090	-103 540	-15 450	-92 148	-57 906	-68 922	-11 017

3 Åtgärder för budget i balans

Avvikelse på perioden är främst hänförliga till att intäkter från Migrationsverket minskat och fortsätter att minska under året. Intäkterna är väsentligt lägre än budgetramen för verksamhetsåret 2020. Även kostnader för nyanlända och ensamkommande barn är lägre än budget för perioden.

Intäkter under perioden januari till augusti 2020 var 31,5 mnkr och summan av kostnaderna för perioden 2020 var 91 mnkr. Intäkterna på Socialnämnden består till ca 70 % av bidrag för nyanlända från Migrationsverket.

Intäkterna vid delåret 2021 är 43 % lägre än år 2020 och kostnaderna är 5 % lägre än vid delåret 2020. För helåret 2021 prognostiseras 44 % lägre intäkter än budget och 40 % lägre intäkter än föregående år. Prognostiserat intäktsbortfall motsvarar cirka 22 mnkr år 2021.

Bruttokostnaderna prognostiseras bli 5% lägre än budget och föregående år.

Med anledning av trenden med lägre intäkter från Migrationsverket och av den förändring av periodisering av intäkter som genomfördes i samband med bokslutet 2020 på inrådan av kommunens revisorer gjorde förvaltningen i februari 2021 en genomlysning av kostnadsbudgeten för år 2021 och kom fram till prognosen på kostnader som ligger 5 % lägre än år 2020. De kostnader som beräknas bli lägre än år 2020 är främst övriga kostnader som avser försörjningsstöd och lokalkostnader för lägenheter.

4 Mål och måluppfyllelse

4.1 Invånarna ska uppleva en professionell service av hög kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.

Det finns flera anledningar till att man som kommuninvånare kan komma i kontakt med socialförvaltningen. Det kan handla om ett tillfälligt ekonomiskt stöd för sin försörjning, behov av stöd i föräldraskap eller hjälp att komma ur ett beroende. Eller så är man anhörig till någon som har behov av socialförvaltningens stöd. Oavsett vilken anledningen är till kontakten med socialförvaltningen är Socialnämndens ambition att alla ska uppleva ett gott bemötande av professionell personal. Under hösten kommer förvaltningen att genomföra Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) brukarundersökning som mäter bemötandet.

Nämnden har arbetat med att öka tillgängligheten varför servicecenter medverkar vid faderskaps bekräftelse. Vid servicecenter kan en man som medger att han är far till ett barn underteckna en bekräftelse som barnets moder godkänner. Detta innebär att föräldrar kan boka tider under den period som servicecenter är öppet.

Förvaltningen har undertecknat ett tilläggsavtal om uppgradering av Procapita till Lifecare. Lifecare för individ- och familjeomsorg sätter medborgarna i centrum. Lifecare hanterar information; ansökan, anmälan, handläggning, dokumentation, beslut och uppföljning. Det är en lösning som ger ökad transparens, bättre informationsflöden och information i realtid för verksamhetens alla användare och medborgaren. Detta system bedöms som användarvänligt. Med medborgartjänster kan sökanden/klienten följa status för sitt ärende, se beslut samt eventuella utbetalningar. Medborgartjänsten kräver en så kallad två-faktorsinloggning via e-legitimation eller dyligt. Förhoppningen är att flera digitaliserade tjänster frigör tid som medarbetarna kan använda till att höja kvaliteten för medborgarna. Förvaltningen har gjort en implementeringsplan med projektgruppsmöten och utbildning för berörda medarbetare. Implementeringen börjar med ekonomiskt bistånd och påbörjas andrahälåret 2021.

Systematisk uppföljning handlar om att löpande beskriva och mäta den enskildes svårigheter och behov men också insatser och resultat. Systematisk uppföljning är en viktig del i arbetet med evidensbaserad praktik för att kunna höja

kvaliteten i verksamheten. Förvaltningen har därför i samarbete med SKR och Uppdrag psykisk hälsa i Stockholm genomfört en systematisk uppföljning av data för barn och unga. Uppföljningen har utgått från förhandsbedömningar och utredningar som påbörjats under 2019. Huvudfrågeställningar som uppföljningen avsåg att besvara är:

- vad karakteriserar de barn och unga som förekommer i materialet?
- vem är uppgiftslämnare?
- vad anges som orsak till ärendet?
- när inleds utredning
- hur bedrivs utredningen?
- i vilken utsträckning beviljas insatser och vilka insatser beviljas?
- vad kännetecknar de som återaktualiseras efter avslutad utredning?

Likvärdig uppföljning har sex andra stadsdelsområden och kommuner gjort. Utifrån de sju områdenas material har analyser gjorts angående likheter och skillnader mellan de aktuella områdena. Denna systematiska uppföljning ska bidra till att stödja utvecklingen av socialförvaltningens verksamhet och dess kvalitet samt ge stöd i strävan mot en kunskapsbaserad verksamhet.

Föräldrastödsprogrammet "Tryggare barn" är en kurs i lugnt föräldraskap där fokus ligger på att stärka relationen och att förebygga risksituationer mellan barn och föräldrar. Programmet riktar sig till föräldrar inom socialtjänsten som fått en orosanmälan om våld eller kränkning mot barn. Det finns en stor brist på forskning om vad som hjälper familjer där våld mot barn förekommer. Socialförvaltningen medverkar därför i en randomiserad forskningsstudie som utförs av Karolinska Institutet avseende insatsen "Tryggare barn".

4.1.1 Nöjdheten med förvaltningens service och bemötande ska öka

	2021	Resultatindikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2020
—	■	Personalomsättning	3 %			12 %	
—	■	Antal nya e-tjänster	1		1	1	100 %
—	■	Personalomsättning	3 %			12 %	25 %

4.2 Österåker ska ha en ekonomi i balans

En stabil ekonomi är en förutsättning för att kunna bedriva ett långsiktigt arbete. För nämndens verksamheter innebär det att när det utifrån individens behov är lämpligt, erbjuda insatser på hemmaplan, vilken är mer kostnadseffektivt då individen kan bo kvar i sin hemmiljö. Inom öppenvården erbjuds därför olika former av vård och behandling för personer med beroendeproblematik och för familjer med svårigheter relaterade till barn.

Effektiva arbetsprocesser utgör en viktig del i strävan att hålla kvalitet och budget. Ett strukturerat arbetssätt mellan förvaltningens enheter bedöms skapa

förutsättningar för ett effektivt arbete. Enheterna stöd och behandling och stöd till barn och unga har gjort en överenskommelse om en rutin för övergången av biståndsbedömd insats till verkställighet. Rutinen är beslutat på ledningsnivå 2021-04-19.

Förvaltningen har organiserat ett arbete med att följa upp behovet av bostäder bland annat för nyanlända. Detta har medfört minskade hyresvärdskostnader och färre hyreskontrakt (antalet bostäder), som minskat från 175 till 78 stycken.

Förvaltningen har utarbetat rutiner för felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd. Det kan finnas olika orsaker till att det uppstår felaktiga utbetalningar till exempel: den sökande saknar kunskap om regelsystemet, att personen medvetet lämnar oriktiga uppgifter eller att det uppstått interna felaktigheter i handläggningen av ekonomiskt bistånd. Enligt 6 § bidragsbrottslagen ska socialtjänsten göra en polisanmälan om det finns misstanke om brott. Under delåret har fyra polisanmälningar gjorts efter att ärendet utretts av förvaltningen.

Förvaltningen eftersträvar utbildningssamverkan med andra kommuner, då detta leder till lägre utbildningskostnader och även ett utbyte av erfarenhet med andra inom socialförvaltningens verksamhetsområde.

Förvaltningen följer månatligen upp verksamheternas kostnader och intäkter samt strategiska nyckeltal i volym för barnavård, beroende och ekonomiskt bistånd. Kontinuerliga analyser av omfattningen av heldygnsvård görs löpande.

4.2.1 Nämnden ska redovisa en budget i balans vid bokslut

	2021	Resultatindikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2020
—	—	Budgetavvikelse i förhållande till utfall	-7 %			0 %	0 %

4.3 Österåker ska vara bästa skolkommun i länet

Utbildning ska, enligt skollagen, ges med hänsyn till barns olika behov och förutsättningar. Trots detta finns det barn som inte ges möjlighet till en fungerande skolgång. Orsakerna kan vara många och varje barns situation är unik. Frånvaro kan bero på skolans miljö men också på barnets sociala situation och på barnets fysiska och psykiska hälsa. Därför krävs oftast en samverkan mellan familj, skola och samhällets olika stödsystem; såsom psykiatri, habiliteringen och socialförvaltningen, för att barnet ska få rätt stöd. Den kommunala skolan och socialförvaltningen har tagit fram en samverkansmodell vars förväntade effekter på sikt är att antalet elever med problematisk skolfrånvaro ska minska och att närvaro i skolan ska öka. Resultatet mäts genom att följa upp de barn som beviljats insatser inom ramen för samverkansmodellen. Målet är att 70 % av barnen som erhållit insatsen ska ha en ökad skolnärvaro efter insatsens avslut.

4.3.1 Antalet barn med problematisk skolfrånvaro ska minska

	2021	Resultatindikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2020
—	—	Barn som erbjuds insats inom ramen för projektet "problematiske skolfrånvaro" som återgår till skolan	88 %		100 %	70 %	146,67 %

4.4 Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning

Äldre personer som har haft ett långvarigt beroende kan ha ett omfattande behov av omsorg. Boendecoach är en insats som präglas av kompetens för de förutsättningar som gäller för målgruppen och som också har en hög grad av flexibilitet för att möta de situationer som kan uppstå. Insatsen innebär också att behovet av heldygnsomsorg vid HVB kan minska, vilket ger lägre kostnader för Socialnämnden.

Förvaltningens mål är att använda evidensbaserade metoder såsom; bedömningsmodellen ASI, Motiverande samtal (MI), kognitiv beteendeterapi (KBT) och 12-stegsbehandling, för att i hemmiljö bidra till en bättre livskvalitet. En nära samverkan mellan socialförvaltningen och regionen, med en tydlig ansvarsfördelning, förväntas bidra till att den enskilde upplever ett bra stöd med ökad livskvalitet som följd. Samverkan kommer att ske genom den etablerade arbetsformen med samordnade individuella planer (SIP). För att mäta måluppfyllelsen kommer systematisk uppföljning på individnivå att göras av upplevd livskvalitet under hösten.

4.4.1 Äldre personer med missbruk ska genom socialtjänstens insatser uppleva en ökad livskvalitet

	2021	Resultatindikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2020
—	—	Upplevd livskvalité hos äldre (65år och äldre) med missbruk som fått insatser	100 %		70 %	70 %	143 %

4.5 Österåker ska ha en trygg miljö

Våld förekommer i alla delar av samhället och tar sig olika uttryck. Det våld som utövas mellan personer som har, eller har haft, en relation benämns *våld i nära relation*. Våldets uttryck kan vara fysiskt, sexuellt eller psykiskt, men också inbegripa försummelse. Det handlar ofta om kvinnor som utsätts av en partner eller före detta partner. Det kan också handla om barn som lever i familjer där våld förekommer och som själva blir utsatta för våld eller som bevittnar hur en

förälder eller ett syskon blir utsatt. För att mäta måluppfyllelsen görs systematisk uppföljning på individnivå avseende:

- Våldsutsatta vuxna som varit aktuella för insats, om hur de upplevde det stöd de fått och huruvida deras hemmiljö blivit fri från våld. Under halvåret har tre personers stödinsatser med stöd av SoL avslutats. En har inte gått att nå och en uppgav sig vara nöjd med stödinsatsen.
- Våldsutsatta familjer som, efter barnavårdsutredning, erbjuds insats ska välja att fullfölja insatsen tills målet är uppnått.

För att socialförvaltningen ska kunna erbjuda hjälp och stöd måste våldet synliggöras vid kontakt med förvaltningen. Detta förutsätter att det finns kunskaper hos handläggare och metoder för att fånga upp behov. Socialförvaltningen har därför använt utvecklingsmedel till utbildning av grundläggande kunskaper om våld i nära relation för samtliga medarbetare inom förvaltningen. Under delåret har denna grundutbildning kompletterats med en webbkurs om hedersrelaterat våld och förtryck som riktat sig till förvaltningens 58 berörda medarbetare varav 37 har fullföljt utbildningen (63%). Socialförvaltningen har deltagit i den kompetensutveckling som erbjuds inom regionen. Återrapportering av 2020 års utvecklingsmedel har gjorts till Socialstyrelsen och Socialnämnden.

En processledarutbildning "En kommun fri från våld" har genomförts. Tjänstepersoner från olika förvaltningar har deltagit och gjort en kartläggning av kommunens våldspreventionsarbete. Denna kartläggning tillsammans med förvaltningens egen rapport om våld i nära relationer ligger till grund för förvaltningsledningens beslut om att under hösten 2021 inrätta ett Relationsvåldsteam. Förvaltningen ska även ta ställning till vilka arbetsätt som ytterligare ska implementeras.

Ungdomar som befinner sig i riskzon för droger och kriminalitet erbjuds stödinsatser på hemmaplan. Målet är att fler ungdomar ska vilja ta emot stöd för att bryta den negativa utvecklingen.

4.5.1 Våldsutsatta personer och barn som utsatts för och/eller bevittnat våld i nära relationer ska erbjudas hjälp och stöd

	2021	Resultatindikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2020
—	■	Upplevd nöjdhet hos vuxna som tagit emot stöd och att deras hemmiljö blivit fri från våld	83 %		50 %	75 %	110,67 %
—	■	Familjer med barn som tackar ja till erbjuden insats (vid förekomst av våld i nära relationer) ska välja att fullfölja insats till mål är uppnått	78 %		82,5 %	100 %	78 %
—	■	Andel i % de medarbetare som möter hedersrelaterat våld och förtryck som har en genomförd utbildning för detta			63	30	

4.6 Österåker ska sträva efter ett långsiktigt hållbart samhälle, där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka

Socialnämndens verksamhet utgörs dels av personal inom förvaltningen och dels av tjänster köpta av externa utförare. Förvaltningen deltar i kommunens övergripande arbete med hållbar utveckling inom ramen för Agenda 2030. Genom att vid upphandlingar ställa krav som syftar till att minska en negativ miljöpåverkan har Socialnämnden en möjlighet att bidra till måluppfyllelse av kommunens miljömål. För att kunna ställa sådana krav krävs ökad kunskap både avseende miljöpåverkan och avtalsrätt.

För att minska den miljöpåverkan som sker inom förvaltningen är nämndens ambition att minska antalet resor till förmån för digitala möten. För att uppnå detta krävs både en satsning på digital utveckling och på utveckling av nya arbetssätt.

Socialförvaltningen ingår i en arbetsgrupp för implementering av kommunens miljömål som leds av kommunens hållbarhetsstrateg. Ett par av de prioriteringar som förvaltningen har lyft fram är ett behov av en kommungemensam resepolicy och tydlighet avseende miljökrav vid upphandling.

Måluppfyllelse kommer att mätas genom antalet aktiviteter som genomförs inom förvaltningen i syfte att öka medvetenheten kring miljöpåverkan avseende upphandling, resor och inköp. Det planeras två aktiviteter under hösten.

God hälsa är en grundläggande förutsättning för människors möjlighet att nå sin fulla potential och att bidra till samhällets utveckling. Människors hälsa påverkas av ekonomiska, ekologiska och sociala faktorer. För att gynna samhällets utveckling och skapa förutsättningar för människors grundläggande välbefinnande arbetar två av förvaltningens medarbetare (totalt 25 % av en heltid) inom projektet MIA Vidare. Tillsammans med medarbetare från Arbetsförmedlingen respektive Försäkringskassan arbetar man med att motivera deltagare till aktiviteter inom MIA Vidare Roslagen eller aktiviteter inom respektive myndighet. Förvaltningens personalresurser finansieras av Samordningsförbundet Roslagen och via medel från Europeiska socialfonden (ESF). MIA Vidare Roslagen är ett delprojekt i det länsövergripande MIA (Mobilisering Inför Arbete). Fram till år 2022 beräknas att cirka 330 personer i Roslagen har fått stöd att närma sig arbetsmarknaden. I juni hade 31 personer bosatta i Österåker deltagit. 17 deltagare anvisas från socialförvaltningen, åtta från Försäkringskassan och resterande sex deltagare anvisas från regionen alternativt egen anmälan. Av dessa uppger 22 stycken att de haft offentlig försörjning mellan tre och sju år.

4.6.1 Socialnämndens verksamhet ska drivas på ett för miljön hållbart sätt

	2021	Resultatindikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2020
—	■	Andel nya avtal som innehåller kommunens miljökrav (enligt kommunens miljömål)	100 %		100 %	100 %	100 %
—	■	Antalet aktiviteter som genomförs i syfte att öka medvetenheten kring miljöpåverkan avseende upphandling, resor och inköp	4		2	2	100

4.7 Stark och balanserad tillväxt som är ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar

Det är Socialnämndens mening att en socialt hållbar tillväxt också inbegriper ett brett utbud av bostäder. Tillgången till lämpliga bostäder är en ständigt aktuell fråga inom socialförvaltningen. Många som söker stöd hos socialförvaltningen har en bostadssituation som ibland bidrar till att försvåra för personer att ta sig ur andra sociala svårigheter. Bristen på bostäder bidrar också till höga kostnader för nämnden i de fall personer erbjuds bostånd i form av boende på vandrarhem eller genom tillfälliga andrahandsuthyrningar. Att belysa behovet av ett varierat bostadsutbud och vikten av en socialt hållbar bostadsplanering är därför ett prioriterat område för nämnden.

Socialnämnden har under delåret lämnat yttrande angående planprogram för Hacksta Berga

4.7.1 Socialnämnden ska medverka i kommunens samhällsplanering för att belysa sociala aspekter.

	2021	Resultatindikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2020
—	■	Andel yttranden som Socialnämnden lämnat vid planering av nya bostäder och byggnationer.	100 %		100 %	100 %	100 %

5 Verksamhetsuppföljning

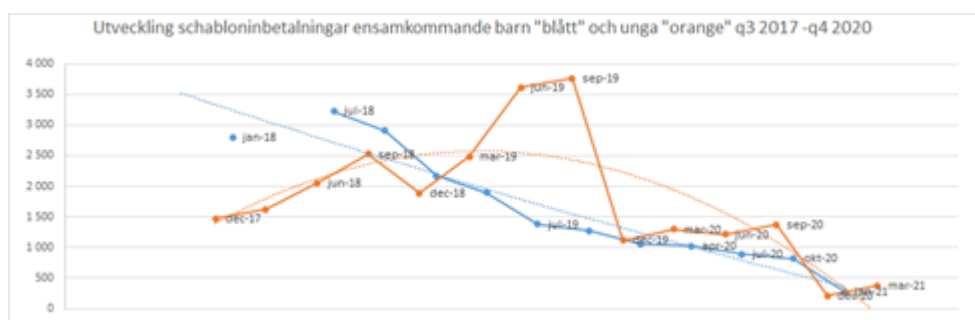
Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)	Helår				Januari-Augusti		
	Budget 2021	Prognos 2021	Budgetavvikelse	Utfall 2020	Periodbudget	Utfall perioden	Budgetavvikelse
Nämnd, förvaltningsledning, stab och admin	-2 928	-9 478	-6 550	-10 628	-1 616	-6 358	-4 743
- varav nämnd	-1 400	-1 300	100	-1 231	-933	-810	124
Barn och ungdom	-32 720	-37 220	-4 500	-31 363	-21 636	-24 408	-2 772
- varav HVB / LVU	-6 990	-8 290	-1 300	-5 985	-4 660	-5 807	-1 147
- varav familjehem (exkl. ensamkommande)	-9 745	-11 045	-1 300	-11 959	-6 489	-7 658	-1 169
Familjerätt, familjerådgivning, familjebehandling	-10 638	-9 838	800	-9 920	-7 062	-6 705	358
Vuxenstöd missbruk	-16 310	-15 010	1 300	-13 593	-10 850	-9 820	1 030
- varav HVB / LVM	-5 236	-6 186	-950	-4 713	-3 491	-3 896	-406
Våld och övrigt vuxna	-1 924	-4 924	-3 000	-1 966	-1 046	-3 600	-2 553
Ekonomiskt bistånd	-23 571	-22 571	1 000	-22 974	-15 688	-15 311	377
- varav arbetsmarknadscoach	-305	-305	0	-294	-202	-195	
Nyanlända	0	-4 500	-4 500	-1 703	-7	-2 721	-2 714
- varav ensamkommande	0	-2 700	-2 700	-3 692	6	-2 410	
Verksamhetens nettokostnader	-88 090	-103 540	-15 450	-92 148	-57 906	-68 922	-11 017

De avvikelser som finns i utfallet för perioden januari-augusti 2021 är främst hänförliga till lägre intäkter från Migrationsverket än i budgetramen för 2021.

Kostnaderna för HVB barn och unga är 3,3 mnkr högre än under perioden föregående år. Kostnaderna för barn och unga är 19 % högre år 2021 jämfört med år 2020. Antalet placeringar i HVB är vid delårsavstämningen i genomsnitt 2 fler än år 2020 och 1 färre än år 2019, men anmärkningsvärt kostsammare per dygn än föregående år.

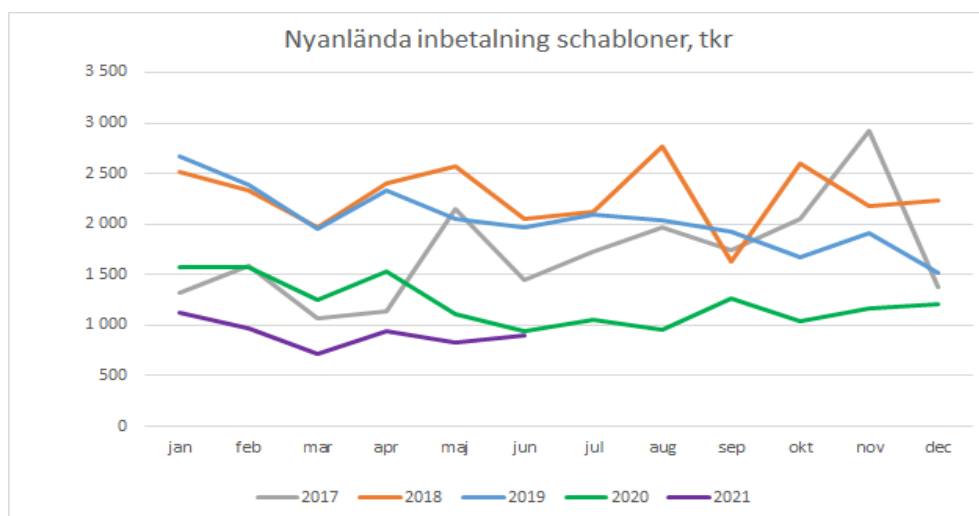
Kostnader för våld och övriga insatser vuxna är högre än budget med anledning av fler placeringar i skyddat boende. Kostnaderna för perioden är fyra gånger högre än föregående år, vilket motsvarar en avvikelse på -2,6 mnkr på perioden.

Vikande schablonintäkter från Migrationsverket följer en trend enligt nedan diagram där intäkterna för ensamkommande barn och unga minskat från i genomsnitt 1,8 mnkr per månad år 2018, 1,3 mnkr år 2019, 0,5 mnkr år 2020 till mindre än 0,2 mnkr per månad vid de senaste inbetalningarna från Migrationsverket. Schablonintäkter för ensamkommande upphör 30/6 det år ungdom fyller 20 år eller då barn/ungdom får svenskt medborgarskap eller återförenas med sin familj.



Under perioden finns 8 ensamkommande barn och unga i familjehem. Kostnaderna för lokaler som står tomma belastar resultatet för år 2021 med 1,2 mnkr. För år 2021 prognostiseras intäkter från Migrationsverket med totalt 4 mnkr inklusive vissa ersättningar utöver schablonintäkter. Resultatet för ensamkommande barn och unga prognostiseras bli -2,7 mnkr år 2021.

Vikande schablonintäkter från Migrationsverket för nyanlända kvotflyktingar ses i nedan trenddiagram som visar månatliga inbetalningar. År 2017 och år 2018 har mycket varierande inbetalningar som främst visar på handläggningstiderna hos Migrationsverket. För åren 2019, 2020 och 2021 är den nedåtgående trenden tydlig. Intäkterna var i snitt 2,3 mnkr per månad år 2018, 2,0 mnkr per månad år 2019, 1,3 mnkr år 2020 och 0,9 mnkr år.



5.1 Nämnd

Socialnämnden fullgör kommunens ansvar när det gäller kommunens uppgifter inom SoL, LVM och LVU och vad som i lag sägs om socialtjänst utom vad som tillkommer annan kommunal nämnd avseende omsorgen om äldre människor och människor med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar.

Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter enligt skuldsaneringslagen, flyktingmottagning och familjerådgivning.

Socialnämnden har beslutat om föreningsbidrag inom tilldelad budgetram.

5.2 Förvaltningsledning, stab och administration

Förvaltningen leds av socialdirektören. Förvaltningens sakkunniga, utredare och utvecklare finns samlade i en stab. Administrativa stödfunktioner finns samlade i en gemensam enhet.

5.3 Barn och ungdom

Socialförvaltningen utreder, beviljar insatser och följer upp insatser för barn och unga (upp till 20 år) med stöd av SoL eller LVU. I detta arbete inkluderas ensamkommande barn och unga. Förvaltningen bedriver öppenvård i egen regi i form av familjebehandling med barnens behov i fokus. Förvaltningens förebyggande insatser sker i huvudsak genom att erbjuda kommuninvånare föräldrastödsprogram.

Antalet anmälningar gällande oro för barn har ökat i Österåkers kommun sedan år 2018. Vid delåret tycks antalet avstanna på en nivå som är i nivå med föregående år.

Under delåret har ett ensamkommande barn anvisats till kommunen.

Socialförvaltningen rekryterar, utreder, utbildar och handleder jourhem, familjehem, kontaktpersoner, kontaktfamiljer samt utreder särskilt förordnad vårdnadshavare och umgängesstödjare. I jämförelse med övriga kommuner i nordost har förvaltningen i stor utsträckning lyckats rekrytera egna familjehem främst inom kommunens geografiska område.

Genom egna kontrakterade jourhem kan förvaltningen undvika kostsamma jourhemsplaceringar hos konsulentstödda familjehem. Detta tillsammans med en ungdomsbehandlare har förvaltningen möjligheter att bevilja hemmaplanslösningar framför dyra placeringar på HVB. Förvaltningen prövar i första hand att tillgodose de utredda behoven med insatser inom egen regi. Efter att prövat hemmaplanslösningar som familjeterapi, nätverksarbete och sociala insatsgrupper i syfte att skapa ett skydds nät har några ungdomar haft behov av miljöombyte och att bryta antisociala kontakter vilket bäst tillgodosetts genom placeringar på HVB och i familjehem på annan ort. Detta har varit insatser som påverkat kostnaderna men som bedöms som nödvändiga för att bryta destruktiva mönster och beteenden.

5.4 Familjerätt, familjerådgivning, behandling

Socialförvaltningen gör vårdnads-, boende- och umgängesutredningar på uppdrag av tingsrätten samt verkställer domar om umgängesstöd, utreder frågor som rör adoptioner, fastställer faderskap och ger samtalsstöd och samarbetsamtal till familjer i familjerättsliga frågor utifrån vad som är bäst för barnet.

Målet med samarbetsamtal är att föräldrar ska hitta former för att kunna samarbeta kring barnet. Det handlar om att komma överens i frågor om vårdnad, boende, umgänge och försörjning utan att behöva vända sig till domstol. I samarbetsamtalen kan föräldrarna få hjälp med att träffa muntliga eller skriftliga avtal om hur frågorna ska lösas. Det är förvaltningens uppfattning att detta arbetssätt minskar långa och kostsamma utredningar och ger en hög kvalitet, då föräldrar som kommer överens skapar en trygg miljö för barnet.

Diskussioner om någon form av gemensam familjerätt mellan de sju nordost kommunerna i Stockholms län har förts i olika former och forum de senaste tio åren. Socialförvaltningen har medverkat till en utredning angående en gemensam familjerätt i syfte att uppnå samordningsvinster så som; minskad sårbarhet, bred kompetens, kontinuitet och få en långsiktig kompetensförsörjning. Familjerätten är en verksamhet med relativt förutsägbara kostnader, som i huvudsak består av lönekostnader. Den under delåret färdigställda utredningen har inte med någon kostnadskalkyl vilket är en förutsättning för att kunna gå vidare i frågan.

5.5 Vuxenstöd missbruk

Socialförvaltningen utreder och beslutar om insatser avseende beroende och följer upp dessa. Sedan 2018 ingår spel med pengar. Ärendehandläggningen av beroendeproblematik är samlokaliserad med hälso- och sjukvårdens beroendemottagning och parterna har därmed ett nära samarbete kring personer med olika typer av beroende. Förvaltningen bedriver öppenvård i egen regi för målgruppen och köper vid behov dygnetruntvård av olika upphandlade aktörer.

5.6 Ekonomiskt bistånd

Socialförvaltningen utreder och beslutar om ekonomiskt bistånd. Socialförvaltningens självförsörjningsfokus är en del i strävan att uppnå målet om en ekonomi i balans. Det är därför viktigt att utreda personens hinder och resurser för egen försörjning och säkerställa att personer söker de ersättningar som finns inom socialförsäkringssystemet samt att de själva bidrar till att bli självförsörjande.

Tillsammans med nordostkommunerna har förvaltningen en pågående upphandling av förtroendeläkare som ska stödja förvaltningen i frågor om arbetsförmåga och rätten till andra ersättningar från socialförsäkringssystemet.

Österåker ingår i Samordningsförbundet Roslagen tillsammans med Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Region Stockholm och fem andra kommuner. Förbundets ändamål är att inom kommunernas geografiska område svara

för en finansiell samordning mellan huvudmännen inom rehabiliteringsområdet insatser. Insatserna ska erbjudas personer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser och ska syfta till att de uppnår eller förbättrar sin förmåga till egen försörjning genom förvärvsarbete.

5.7 Övriga insatser vuxna

Övriga insatser vuxna omfattar främst utredningar avseende problematiken av våld i nära relationer och kostnader för skyddat boende.

5.8 Nyanlända

Med stöd av bostättningslagen tillgodoser kommunen bostäder till nyanlända under etableringsperiodens två första år. Alla nyanlända erbjuds att träffa en boendecoach på förvaltningen, vars uppdrag är att stötta och utbilda den nyanlända i att söka bostad.

Mottagning och integrationsarbetet utförs av kommunstyrelsens förvaltning, näringslivsenheten. Socialnämndens beställning har tonvikt på integration och självförsörjning och följs upp löpande.

5.9 Klagomål och synpunkter samt Lex Sarah

Synpunkter och klagomål, lex Sarah och ej verkställda beslut

Under halvåret har det inkommit sex synpunkter och klagomål. Alla synpunkter och klagomål följs upp av berörd enhetschef och återkopplas till den klagande, om denne inte är anonym, inom fjorton dagar.

De inkomna klagomålen rör förvaltningens bemötande och arbetsätt, klagomål på nämnden som hyresvärd och ett muntligt besked om insats som ej verkställdes. Varje enskilt klagomål hanteras utifrån dess specifika förutsättning och det är svårt att dra generella slutsatser. Oavsett orsak är det viktigt att ett klagomål följs upp och att den klagande upplever sig ha blivit lyssnad till. Inkomna synpunkter och klagomål utgör ett underlag i förvaltningens kvalitetsarbete.

Fyra rapporter i enlighet med bestämmelserna om Lex Sarah har upprättats inom Socialnämnden. Rapporterna har utretts av förvaltningen och redovisats till nämnden. Rapporterna har handlat om brister i följsamheten av rutiner i våld i nära relationer, beslutsunderlag som skickats till fel mottagare, orosanmälan som skickats som säker mail men som ej gick att läsa vilket försenade skyddsbedömningen samt anmälan som inte inkom pga. tekniskt fel eller av misstag från anmälaren, vilket felaktigt ledde till ett barnsamtal utan vårdnads-havarens samtycke. I samtliga utredningar har åtgärder föreslagits för att förbättra rutiner och öka kännedomen om dessa i syfte att komma tillrätta med de rapporterade bristerna. Ingen av rapporterna betraktades som ett allvarligt missförhållande och har därför inte anmälas till IVO.

När det gäller beslut som inte verkställs inom tre månader har inga fall anmälts till IVO under första halvåret 2021.

6 Internkontroll

Under perioden år 2021 finns inga avvikande iakttagelser att rapportera.

Id*	Kontrollmoment:	Metod:	Periodicitet***	Uppföljningsansvarig	Resultat***
Cent1	Kontroll av löneutbetalningar		1 ggr/mån		
Cent2	Kontroll av direktupphandlad verksamhet		2 ggr/år		
Cent3	Kontroll av anlitandet av konsulter		4 ggr/år		
SN 1	Utvärdera riskerna för sekretessbrott vid distansarbete		2 ggr/år		

7 Personaluppföljning

7.1 HR

7.1.1 Antal anställda

Nyckeltal	Utfall Delår 2019	Utfall Helår 2019	Utfall Delår 2020	Utfall Helår 2020	Utfall Delår 2021	
Antal årsarbetare, tillsvidareanställda	64,4	63,8	64,8	63,8	68,8	↗
Antal årsarbetare, tidsbegränsad anställning	1,9	2	5	5	2	↘
Antal anställda	67	66	70	69	71	↗

7.1.2 Sjukfrånvaro

Nyckeltal	Utfall Delår 2019	Utfall Helår 2019	Utfall Delår 2020	Utfall Helår 2020	Utfall Delår 2021	
Sjukfrånvaro	7,3	9,2	9,2	7,9	3,8	↘
Andel av sjukfrånvaron som är långtidssjukfrånvaro	60	67	66	64	53	↘
Andel av sjukfrånvaron som är korttidsfrånvaro	40	33	34	36	47	↗

Sjukfrånvaro mäts i % och var 3,8 % vid delårsuppföljningen 2021.

8 Redogörelse för övrigt miljöarbete

Resultatindikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Prognos 2021	Mål 2021
Andel nya avtal som innehåller kommunens miljökrav (enligt kommunens miljömål)	100 %	100 %	100 %	100 %
Antalet aktiviteter som genomförs i syfte att öka medvetenheten kring miljöpåverkan avseende upphandling, resor och inköp	2	4	2	2

Kostnaden för resor i tjänsten med leasingbilar var 15 % lägre vid delårsuppföljning 2020 jämfört med delår 2019. Vid delårsuppföljningen 2021 är kostnaden för resor i tjänsten med leasingbilar 88 % lägre jämfört med delår 2019. Detta kan förklaras med förvaltningens deltagande i Agenda 2030, men också på grund av Coronapandemin.

Förvaltningen har deltagit i kommunövergripande arbetsgrupp som leds av kommunens hållbarhetsstrateg.

9 Framåtblick

Österåkers kommuns befolkning ökar stadigt och ökningen prognostiseras fortsätta. Ökningen beror huvudsakligen på nyproduktion av bostäder, vilket leder till bedömningen att fler familjer med minderåriga barn flyttar in i kommunen. Enligt aktuell befolkningsprognos beräknas åldersgrupperna 0-17 år öka med 32 % och 18-19 år med 23 % fram till 2031. Åldersgrupp 0-17 år bedöms vara den åldersgrupp av innevånare som i huvudsak påverkar volymerna inom Socialnämnden.

Digitalisering

Den digitala omställningen har påskyndats av Coronapandemin. Pandemin har accelererat toleransen för videomöten och distansarbete. Detta ger en positiv grund för utvecklingsarbetet mot en ökad användning av digital teknik inom socialförvaltningen. Arbetet med att utveckla digitaliseringen inom förvaltningens verksamhetsområden behöver ske i nära samverkan med digitaliseringsenheten. Syftet är att få hållbara tekniska lösningar som medför såväl högre kvalitet som effektiva arbetssätt. Att koppla upp sig till digitala möten istället för att ta sig till andra platser alternativt till förvaltningens lokaler sparar tid både för medarbetare och medborgare samt minskar miljöpåverkan. Dock kräver detta säkra system som skyddar den enskildes integritet.

Digitalisering och välfärdsteknologi är områden där produkter, programvaror och tjänster utvecklas snabbt. För kommuninvånarna kan utvecklingen bidra till ökad självständighet, delaktighet, tillgänglighet och trygghet. För verksamheten innebär det möjlighet till ökad effektivitet, nya arbetssätt och ökad kvali-

tet på tjänsterna. Förvaltningen har ett tilläggsavtal om uppgradering av Procacita till Lifecare. Lifecare för individ- och familjeomsorg sätter medborgarna i centrum. Lifecare hanterar information; ansökan, anmälan, handläggning, dokumentation, beslut och uppföljning etc. Det är en lösning som ger ökad transparens, bättre informationsflöden och information i realtid för både medarbetare och medborgare. Implementeringen ska vara klar under 2022.

Ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd är ett komplext område där kommunen står inför olika utmaningar. Samverkan mellan olika myndigheter är av stor vikt då personer inom ekonomiskt bistånd många gånger är i behov av parallella eller samordnade insatser. Det är faktorer som arbetsmarknad och socialförsäkringssystemet som i huvudsak påverkar människors behov av ekonomiskt bistånd. Socialförvaltningen strävar efter att förenkla, effektivisera och digitalisera handläggningen, dock kommer detta inte att påverka behovet av ekonomiskt bistånd.

Allt fler av de nyanlända är kvotflyktingar som i regel har särskilda behov, vilket påverkar mottagligheten av integrationsinsatser och förlänger tiden för behov av försörjningsstöd. Skälen är varierande och kan som exempel bero på analfabetism, funktionsnedsättning eller kronisk sjukdom som gör att de inte kan arbeta.

En annan påverkan på behovet av ekonomiskt bistånd är att Försäkringskassan beviljar färre personer sjuk- eller aktivitetsstöd. Personer som är långvarigt sjuka och saknar sjukpenninggrundande inkomst (SGI) saknar rätt till annan ersättning varför ekonomiskt bistånd kan bli aktuellt.

Även Coronapandemin påverkar vägen till egen försörjning. Många aktiviteter har ställts in och det har blivit svårare att skaffa praktikplatser.

Mottagandet av nyanlända

Pandemin begränsar fortsatt den internationella rörligheten. Flera lagändringar väntas träda ikraft under året vilket förutspås påverka migrationen ytterligare (SOU 2020:54). Med start den 1 oktober kommer en särskild samhällsintroduktion att bli obligatorisk för asylsökande i Sverige. Introduktionen ska ge deltagarna en bild av hur såväl asylprocessen, som det svenska samhället fungerar. Det är Migrationsverkets personal som ansvarar för utbildningen. Migrationsverket har fått ett tilläggsuppdrag att överföra ytterligare 1 400 personer inom vidarebosättningen. Det avser överföringar som inte kunde genomföras under 2020 på grund av pandemin. Huruvida detta påverkar kommunens mottagande är inte känt. Den förändrade utlänningslagstiftningen innebär att allt fler personer kommer att vistas i Sverige med tidsbegränsade uppehållstillstånd.

Migrationsverket har lämnat en prognos av asylsökande fram till år 2024. Givet att prognosantagandet kvarstår fortsätter nyanlända vara på en jämn nivå med omkring 65 personer per år. Det ska observeras att det finns andra målgrupper; anknytnings-, förlägnings-, student- och arbetsmarknadsärenden.

Säkerhetssituationen i Afghanistan har förändrats efter att talibanrörelsen tagit kontroll över landet. Migrationsverket har beslutat om verkställighetsstopp för

avvisnings- eller utvisningsbeslut till landet. Migrationsverkets roll är att evakuera dem som ska överföras som kvotflyktingar, däribland de lokalanställda med familj. Om personer anländer som kvotflykting tar Migrationsverket emot. Testning för covid-19 genomförs i samband med ankomsten. Därefter görs en utredning av ärendet och prövning av skyddsstatus. Beviljas skyddsstatus får personen i fråga permanent uppehållstillstånd i Sverige. Därefter eskorteras personen till den kommun som ska ta emot och räknas av från kommunantalet. Hur läget i Afghanistan kommer att påverka migrationsströmmarna är svårt bedömt. Det pågår ett arbete på Migrationsverket att ta fram ett nytt rättsligt ställningstagande gällande Afghanistan.

Antalet ensamkommande barn har sedan 2015 minskat och kommunen har tagit emot mellan 4-5 % av det totala antalet barn som kommer till Sverige, vilket inneburit ca tre barn per år.

Bostäder till nyanlända

Enligt den bosättningslag som gäller sedan år 2016 är en kommun ”skyldig att efter anvisning ta emot en nyanländ för bosättning i kommunen”. För år 2021 är det preliminära mottagandet för Österåkers kommun 65 personer. Det bedöms att kommunen kan erbjuda nyanlända bostäder om anvisningstakten är i nivå med det preliminära antagandet om 65 personer per år.

Våld

Förvaltningen kommer att inrätta ett relationsvåldsteam under hösten 2021. I takt med att våldet synliggörs kommer behoven av stöd och skyddat boende att öka vilket kommer att påverka kostnaderna. En utredning beställd av regeringen, om ett stärkt barnrättsperspektiv för barn i skyddat boende tillsammans med en vårdnadshavare pågår och kan komma påverka lagstiftningen och därmed få såväl administrativa som ekonomiska konsekvenser för Socialnämnden. Konsekvenserna blir även att tillgången till platser i skyddade boenden måste säkras, informationsinsatser och nya rutiner behöver upprättas.

Missbruk- och beroendevården

Kommunen och regionen delar ansvaret för missbruks- och beroendevården. Kommunen ansvarar för behandlingsinsatser som öppen- och institutionsvård. Regionen tillhandahåller medicinsk vård. En diskussion om huvudmannskapet har pågått och kommer att pågå framöver. Mot bakgrund av att det råder en oklarhet i ansvarsfördelningen mellan kommuner och regioner har SKR gjort en hemställan till Socialdepartementet om en översyn.

Barn och unga

Den psykiska ohälsan i samhället ökar enligt Socialstyrelsen. Detta gäller framförallt bland barn och unga vuxna. Orsakerna till detta är inte helt klarlagt.

Orosanmälningar om barn som far illa har ökat i kommunen, ungefär i samma takt mellan de senaste åren. Förklaringen till ökningen bedöms vara att anmälningsbenägenheten ökat. Antalet orosanmälningar motsvarar nästan 1/5 av åldersgruppen 0-19 år. Med nuvarande lagstiftning beräknas 1 av 25 unga bli aktuella för utredning.

Familjerätt

Faderskapsutredning görs av Socialnämnden för att fastställa faderskapet för barn som föds av ogift mor. Det pågår ett arbete i Regeringskansliet avseende faderskap. Detta kan innebära att ansvaret övergår till Skatteverket.

Barnrättsperspektivet i vårdnadstvister kan komma att förstärkas. En proposition föreslår bland annat:

- att barnets rätt till information och att komma till tals tydliggörs
- att föräldrar som överväger att inleda en tvist om barn som huvudregel ska ha deltagit i informationsamtal hos Socialnämnden innan de kan vända sig till domstol
- att en tillfällig vårdnadshavare ska kunna utses till exempel i en situation där det förekommit dödligt våld inom familjen
- att en tidsgräns på fyra månader införs för utredningar om vårdnad, boende eller umgänge

Ett förändrat barn rättsperspektiv förväntats få såväl administrativa som ekonomiska konsekvenser för Socialnämnden.

Översyn av socialtjänstlagen

En översyn av socialtjänstlagen pågår. Vilket bland annat kan innebära att socialförvaltningen ska ha ett förebyggande perspektiv och att flera insatser ska kunna tillhandahållas utan föregående individuellbehovsprövning. De eventuella förändringarna i socialtjänstlagen kan komma att leda till ökad tillgänglighet av serviceinsatser och digitala lösningar. Förändring av socialtjänstlagen förväntas minska antalet ärenden som ska utredas samtidigt som det ställs ökade krav på serviceinsatser.

Kompetensförsörjning

Det har blivit lättare att rekrytera socialsekreterare varför hyrpersonal via bemanningsföretag har minskat. Kompetensförsörjningen för att kunna rekrytera, behålla och utveckla redan anställda bedöms vara stabilt.

Coronapandemin

Coronapandemin orsakar mänskligt lidande och har medfört allvarliga ekonomiska konsekvenser. Coronapandemin kan få flera konsekvenser för folkhälsan. Förutom sjuklighet och dödlighet på grund av viruset påverkar åtgärderna för att minska smittspridningen samhällets funktioner och människors livsvillkor. Exempel på negativa konsekvenser som Folkhälsomyndigheten varnar för är möjligheten för barn och unga att klara skolan, ökad arbetslöshet, ohälsosamma levnadsvanor, ökad ensamhet framförallt bland äldre och ökad risk för våld i hemmet. De här negativa konsekvenserna bidrar i sin tur till en ökad psykisk ohälsa bland befolkningen. Pandemin påverkar olika grupper i samhället på olika sätt. Personer i utsatta sociala och ekonomiska förhållanden drabbas i högre grad än andra. Olika verksamheter möter pandemins effekter på olika sätt och det kommer att behövas olika verktyg och metoder för att möta framtidens utmaningar.

I 0 Målbilaga

Inriktningsmål	Nämndsmål	Resultatindikatorer	2021	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021	Målnivå 2021	Måluppfyllelse
Invånarna ska uppleva en professionell service av hög kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.	Nöjdheten med förvaltningens service och bemötande ska öka	Personalomsättning	—	3 %			12 %	
		Antal nya e-tjänster	—	1		1	1	
		Personalomsättning	—	3 %			12 %	
Österåker ska ha en ekonomi i balans	Nämnden ska redovisa en budget i balans vid bokslut	Budgetavvikelse i förhållande till utfall	—	-7 %			0 %	
Österåker ska vara bästa skolkommun i länet	Antalet barn med problematisk skolfrånvaro ska minska	Barn som erbjuds insats inom ramen för projektet "problematiske skolfrånvaro" som återgår till skolan	—	88 %		100 %	70 %	
Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning	Äldre personer med missbruk ska genom socialtjänstens insatser uppleva en ökad livskvalitet	Upplevd livskvalité hos äldre (65år och äldre) med missbruk som fått insatser	—	100 %		70 %	70 %	
Österåker ska ha en trygg miljö	Våldsutsatta personer och barn som utsatts för och/eller bevittnat våld i nära relationer ska erbjudas hjälp och stöd	Upplevd nöjdhet hos vuxna som tagit emot stöd och att deras hemmiljö blivit fri från våld	—	83 %		50 %	75 %	
		Familjer med barn som tackar ja till erbjuden insats (vid förekomst av våld i nära relationer) ska välja att fullfölja insats till mål är uppnått	—	78 %		82,5 %	100 %	

Inriktningsmål	Nämndsmål	Resultatindikatorer	2021	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021	Målnivå 2021	Måluppfyllelse
		Andel i % de medarbetare som möter hedersrelaterat våld och förtryck som har en genomförd utbildning för detta	—			63	30	
Österåker ska sträva efter ett långsiktigt hållbart samhälle, där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka	Socialnämndens verksamhet ska drivas på ett för miljön hållbart sätt	Andel nya avtal som innehåller kommunens miljökrav (enligt kommunens miljömål)	—	100 %		100 %	100 %	
		Antalet aktiviteter som genomförs i syfte att öka medvetenheten kring miljöpåverkan avseende upphandling, resor och inköp	—	4		2	2	
Stark och balanserad tillväxt som är ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar	Socialnämnden ska medverka i kommunens samhällsplanering för att belysa sociala aspekter.	Andel yttranden som Socialnämnden lämnat vid planering av nya bostäder och byggnationer.	—	100 %		100 %	100 %	

11 Bilaga Strategiska nyckeltal

11.1 Barnvårdsärenden

11.1.1 Volym/prestation

Nyckeltal (År)	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021
Antal förhandsbedömningar	2 133	1 320	1 682	2 523
Öppnade utredningar	457	354	359	539
Antal öppnade insatser			129	194

11.2 Barn och ungdom, antal placeringar

11.2.1 Volym/prestation

Nyckeltal (År)	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021
Totalt med stöd av LVU	16	11	13	13
HVB 0-18 år (ej ensamkommande)	5	3	5	5
HVB 19-20 år (ej ensamkommande)	2	1	1	1
Familjehem 0-18 år (ej ensamkommande)	18	14	17	15
Familjehem 19-20 år (ej ensamkommande)	5	2	3	3
Ensamkommande i familjehem	19		8	8

11.3 Vuxna med beroende, antal placeringar

11.3.1 Volym/prestation

Nyckeltal (År)	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021
HVB enl Sol	34	17	18	15
Totalt med stöd av LVM	3	1	1	1
Övrigt enligt Sol	6	4	3	3

11.4 Ekonomiskt bistånd (inklusive nyanlända)

11.4.1 Volym/prestation

Nyckeltal (År)	Utfall 2019	Utfall delår 2020	Utfall delår 2021	Prognos 2021
Antal hushåll genomsnitt per månad	210	205	187	190
Antal berörda barn i genomsnitt		136	128	130
Försörjningsstöd, tkr	20 401	13 260	12 991	20 015